

### Résumé des mesures d'accommodement pour les évaluations Acuity Insights

Mis à jour août 2023

*Veillez noter que l'utilisation du genre masculin a été adoptée pour la majorité de ce document afin de faciliter la lecture et n'est pas destinée à être discriminatoire.*

Ce document explique comment les mesures d'accommodement approuvées sont appliquées à chaque composante d'Acuity Insights, et répond aux questions fréquemment posées concernant les mesures d'accommodement.

Veillez noter que les informations ci-dessous sont de nature générale et font référence aux formes les plus courantes de mesures d'accommodement que les candidats peuvent être autorisés à utiliser pour leurs réservations Acuity Insights. Tous les candidats doivent soumettre une demande de mesures d'accommodement conformément à la [politique de mesures d'accommodement Acuity Insights](#), et si elle est approuvée, elle sera confirmée directement par Acuity Insights.

#### **Temps Additionnel**

Le temps additionnel est calculé sur la base d'un multiplicateur de temps : par exemple, si un candidat bénéficie d'un temps additionnel de 1,5x, une page de réponse de 5 minutes deviendra 7,5 minutes pour taper ses réponses.

**Pendant l'examen Casper**, le temps additionnel approuvé est appliqué à :

- La page d'instruction présentée avant d'entrer dans la section des réponses vidéos
- Toutes les pages de scénarios écrits
- Toutes les pages de réflexion
- Toutes les pages de réponse
- Toutes les pages des pauses facultatives

Le temps additionnel **ne s'applique pas** aux pages suivantes :

- La section d'introduction de l'examen
- Le temps de visionnement d'un scénario vidéo
- La simulation d'examen Casper dans le compte Acuity Insights d'un(e) candidat(e)\*

*\*Si la demande de temps additionnel est approuvée, les candidats recevront un lien vers une simulation d'examen Casper avec leur temps additionnel spécifique ou le temps approprié le plus proche.*

En fonction de la nature du handicap ou de la condition médicale du candidat, il se peut que les candidat(e)s aient besoin de temps additionnel pour la section des réponses vidéos, pour la section des réponses tapées, ou pour les deux sections. Le professionnel qualifié du candidat aura l'occasion de recommander les sections de l'examen pour lesquelles le candidat a besoin de plus de temps, mais la décision finale revient à l'équipe Acuity Insights.

Veillez noter que les candidats ne peuvent pas accumuler leur temps additionnel pour l'utiliser à la fin de leur examen dans le but de revoir des sections déjà complétées. Quel que soit le statut d'accommodement, les candidats ne sont pas autorisés à revenir à une page précédente de l'examen une fois que celle-ci est complétée.

**Pendant l'examen Duet**, le temps supplémentaire n'est pas appliqué, car Duet n'est pas une évaluation chronométrée.

### **Logiciels d'assistance**

Les logiciels d'assistance peuvent être sous la forme de logiciels de reconnaissance vocale (dictée) ou de synthèse vocale (lecture). L'utilisation d'un logiciel d'assistance doit être explicitement approuvée par l'équipe Acuity Insights par le biais d'une demande d'accommodement.

Les candidats sont responsables de se procurer le logiciel approprié et de s'assurer qu'il fonctionne correctement avec n'importe quelle composante des examens Acuity Insights. Une des raisons est qu'Acuity Insights n'utilise pas de centres d'examen et donc l'environnement d'examen de chaque candidat (à la fois physique et technologique) peut être différent.

Les candidats peuvent utiliser un logiciel d'assistance qui leur est familier et qui répond à leurs besoins individuels. Ils sont encouragés à tester le logiciel qu'ils ont choisi avec le(s) simulations d'examen(s) disponible(s) avant de passer les évaluations Acuity Insights.

Un logiciel de reconnaissance vocale est un outil qui peut être utilisé pour transcrire une réponse verbale en une réponse tapée, au lieu de taper sur un clavier. Pour les candidats approuvés, ledit logiciel peut être utilisé pour tout ou une partie de leur examen Casper. Il n'est pas applicable à Duet, car cette évaluation ne nécessite pas que des réponses soient écrites.

Le logiciel de synthèse vocale est un outil qui peut être utilisé pour lire à haute voix des informations écrites, telles que des instructions, des conseils et des questions. Les candidats autorisés à utiliser un logiciel de synthèse vocale peuvent choisir de l'utiliser pour toutes ou une partie des composantes d'Acuity Insights.

### **Le personnel d'assistance**

Les candidats peuvent être autorisés à utiliser un personnel d'assistance sous la forme d'un scribe et/ou d'un lecteur. S'ils sont autorisés à utiliser un personnel d'assistance, les candidats peuvent choisir d'utiliser le personnel approuvé pour tout ou pour une partie des évaluations Acuity Insights.

Un scribe approuvé peut :

- Être utilisé pour transcrire une réponse verbale en une réponse tapée, à la place du candidat qui utilise un clavier
- Être utilisé pour tout ou pour une partie de l'examen Casper, étant donné qu'il s'agit de la seule évaluation où des réponses doivent être tapées

Un lecteur approuvé peut :

- Être utilisé pour lire à voix haute toute information sur l'écran, telle que des instructions, des énoncés et des questions
- Être utilisé pour toutes les évaluations pour lesquelles il est jugé nécessaire

Un scribe et/ou un lecteur approuvé :

- **Ne peut pas** être un ami, un membre de la famille ou un collègue du candidat
- **Ne peut pas** avoir déjà complété une réservation Acuity Insights, ni avoir l'intention de le faire à l'avenir
- **Ne peut pas** être en vue de la webcam du candidat pendant la section des réponses vidéos de l'examen Casper\*
- **Ne doit pas** fournir d'opinions, d'aide ou de conseils sur des questions, des scénarios ou des réponses pour tout composant des évaluations Acuity Insights
- **Ne peut pas** assister virtuellement/à distance (c.-à-d., doit être physiquement présent)
- **Doit être** en vue de la webcam du candidat pendant la section des réponses tapées de l'examen Casper

*\*Cela va de pair avec notre engagement à minimiser la connaissance des accommodements pendant l'évaluation de l'examen Casper.*

Il est de la responsabilité du candidat de recruter son propre personnel d'assistance. Nous suggérons aux candidats qui ont besoin de conseils de commencer par contacter le bureau de l'accessibilité de leur école.

Si l'utilisation de personnel d'assistance est approuvée, les candidats doivent fournir une copie signée de l'entente de confidentialité (fourni avec la lettre d'approbation des mesures d'accommodement) et fournir une photo de la pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement du scribe et/ou du lecteur à des fins de surveillance **au moins deux (2) jours avant** l'examen Casper. Ces informations doivent être envoyées par courriel à l'équipe Acuity Insights via [support@acuityinsights.app](mailto:support@acuityinsights.app).

Si un candidat ne présente pas ces documents, il ne sera pas autorisé à utiliser du personnel d'assistance pendant son examen Casper.

Les données d'examen seront examinées après l'examen afin de s'assurer que la section 7 des [conditions d'utilisation](#) n'a pas été violée.

### **Foire aux questions**

#### **Que se passe-t-il si je dois reporter mon examen ?**

Si un candidat accommodé a besoin de reporter son examen Casper et qu'il reste des dates d'examen disponibles pour le(s) programme(s) de sa liste de distribution, il doit contacter l'équipe Acuity Insights via [support@acuityinsights.app](mailto:support@acuityinsights.app) pour organiser ce changement. Les candidats doivent le faire **au moins une (1) semaine avant** la date et l'heure prévue pour le nouvel examen.

Veillez noter que tous les candidats (avec ou sans accommodements) sont soumis à des frais de report d'examen s'ils choisissent de changer de date dans les 30 jours précédant ou à tout moment après un examen Casper prévu. Des exceptions peuvent être faites pour les personnes ayant des problèmes techniques ou médicaux avérés et pour ceux qui bénéficient d'un programme d'aide financière honoré par Acuity Insights.

Les dates d'examens Casper et les dates limites pour chaque programme se trouvent sur notre page [Dates et frais](#).

### **Je me suis inscrit à un nouvel examen. Comment puis-je m'assurer que mes mesures d'accommodement approuvées sont appliquées ?**

Les mesures d'accommodement approuvées sont appliquées par l'équipe Acuity Insights à chaque réservation individuelle des évaluations Acuity Insights. Au moment de l'approbation, l'équipe appliquera les mesures d'accommodement de temps additionnel approuvées à toutes les réservations Acuity Insights existantes qui tombent dans leur période de validité.

Par conséquent, si un candidat effectue des réservations supplémentaires pendant la période de validité, il doit contacter l'équipe Acuity Insights via [support@acuityinsights.app](mailto:support@acuityinsights.app) pour l'informer d'une nouvelle réservation **au moins une (1) semaine avant la date et l'heure de la nouvelle réservation**.

Si vous n'informez pas l'équipe Acuity Insights au moins une (1) semaine avant la nouvelle date et l'heure de l'examen, il se peut que vos mesures d'accommodement ne soient pas appliquées aux nouvelles réservations ou que vous soyez obligé de reporter votre examen à une date ultérieure. Veuillez noter que les candidats peuvent être soumis à des frais de report de date.

### **Quel logiciel d'assistance puis-je utiliser ?**

Nous ne pouvons pas recommander de logiciel spécifique, car l'appareil et la configuration de chaque candidat sont différents. Il est de la responsabilité des candidats approuvés de se procurer leur propre logiciel et de déterminer s'il fonctionne correctement avec leur réservation Acuity Insights. Nous recommandons vivement de le tester à l'aide des simulations d'examen qui se trouvent dans la section Casper de leur compte Acuity Insights.

### **Comment puis-je trouver un Lecteur ou un Scribe?**

Il est de la responsabilité du candidat de recruter son propre personnel d'assistance. Nous suggérons aux candidats qui ont besoin de conseils de commencer par contacter le bureau de l'accessibilité de leur école.

Veuillez noter que le personnel d'assistance ne peut pas être un ami, un membre de la famille ou un collègue du candidat. De plus, ils ne peuvent pas avoir déjà complété les évaluations Acuity Insights, ni avoir l'intention de les compléter dans le futur.

### **J'ai été approuvé pour un scribe et un logiciel de synthèse vocale. Puis-je utiliser les deux ?**

Bien qu'un candidat puisse être autorisé à utiliser à la fois un scribe et un logiciel de reconnaissance vocale (ou un lecteur et un logiciel de synthèse vocale), il n'est pas permis d'utiliser les deux en même temps. Si un candidat n'est pas en mesure de recruter un scribe et/ou un lecteur pour l'aider à passer l'examen en personne, il est permis d'utiliser un logiciel d'assistance à la place.

### **J'ai été approuvé pour un temps additionnel. Combien de temps additionnel vais-je obtenir ?**

Veillez consulter le tableau ci-dessous pour un exemple de la manière dont le temps additionnel est appliqué à une section donnée de l'examen Casper :

<b>Exemple d'accommodement du temps de l'examen Casper</b>			
Section	Temps standard	Un candidat approuvé pour <b>1,25x</b> recevra :	Un candidat approuvé pour <b>1,5x</b> recevra :
Page de réflexion	30 sec.	38 sec.	45 sec.
Page de réponse tapée	5 min.	6 min. 15 sec.	7 min. 30 sec.

**Est-ce que je verrai l'état de mes mesures d'accommodement dans mon compte Acuity Insights ?**

Une fois qu'une demande d'accommodement a été approuvée, les mesures d'accommodement approuvées seront appliquées à toute réservation Acuity Insights à venir dans le compte du candidat au moment de l'approbation. Si une nouvelle réservation est faite après cette date, les candidats doivent en informer l'équipe Acuity Insights.

Une fois que les mesures d'accommodement d'un candidat sont appliquées, elles seront reflétées dans la liste de contrôle pour se préparer à Casper disponible dans la section Casper du compte Acuity Insights.

Veillez noter que les sections d'introduction des examens Acuity Insights peuvent faire référence à l'allocation de temps standard, mais soyez assurés que les sections chronométrées reflètent correctement toute extension de temps approuvée (le cas échéant).

**Les mesures d'accommodement sont-elles confidentielles ?**

Toutes les demandes d'accommodement et les résultats Acuity Insights sont confidentiels. Le statut d'une demande d'adaptation n'est pas communiqué aux programmes académiques.

Veillez noter que nous ne communiquons pas explicitement le statut d'une demande de mesures d'accommodement aux évaluateurs Casper. Cependant, ils sont informés au cours de leur formation continue que certains candidats peuvent bénéficier de mesures d'accommodement et être autorisés à passer le test Casper sous une forme légèrement différente (par exemple, une durée prolongée). Dans ces cas, ils ont reçu pour instruction d'évaluer la réponse du candidat comme les autres réponses et de se concentrer sur le contenu de la réponse.